

COMUNICADO DE PRENSA

Santa Cruz, 31 de Julio de 2018

NÚMERO 003/2018

Página 1 de 2

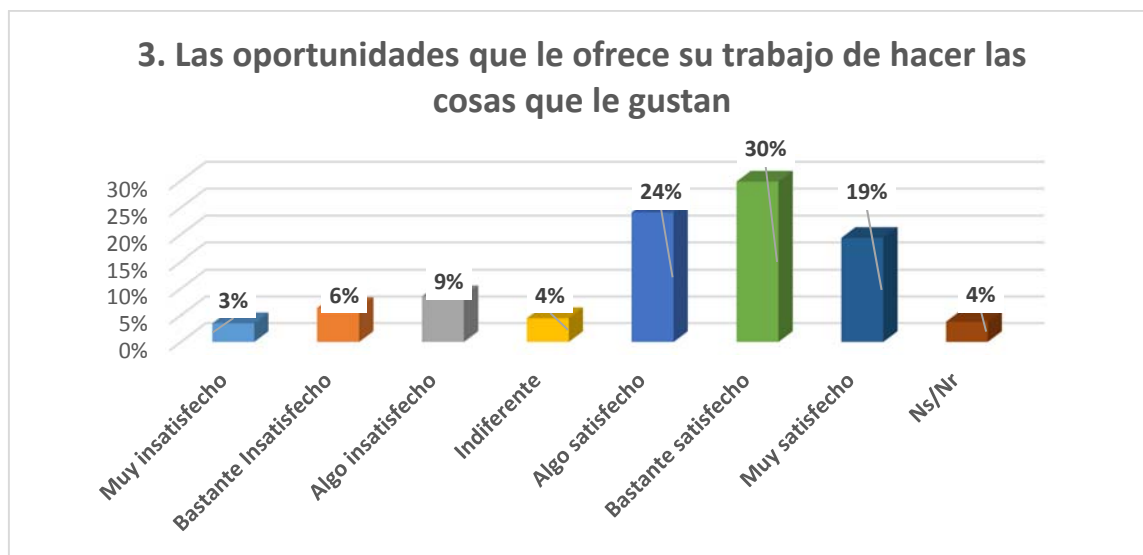
Satisfacción laboral en el personal médico y no médico del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland – Ciudad de Santa Cruz

La satisfacción laboral en el personal médico y no médico del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland es de 0.63, donde 1 representa el valor máximo de satisfacción y 0 representa el valor mínimo de satisfacción.

Las 23 variables que miden la satisfacción están divididas en cinco dimensiones, las que se describen con los siguientes indicadores de satisfacción:

- Satisfacción Intrínseca (personal) 0.68
- Satisfacción con el ambiente físico 0.62
- Satisfacción con las prestaciones 0.57
- Satisfacción con la supervisión 0.63
- Satisfacción con la participación 0.65

Por ejemplo, una pregunta correspondiente a la dimensión “Satisfacción intrínseca” arroja el siguiente resultado:



Fuente: Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales José Ortiz Mercado de la UAGRM



COMUNICADO DE PRENSA

Santa Cruz, 31 de Julio de 2018

NÚMERO 003/2018

Página 2 de 2

Satisfacción laboral en el personal médico y no médico del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland – Ciudad de Santa Cruz

Lugar de presentación del estudio: Auditorio del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland, Calle Rafael Peña s/n, entre Av. Cañoto y calle España.

Fecha y hora de presentación del estudio: Jueves 2 de Agosto a horas 8:00 am

Ficha técnica del estudio

Institución que realizó la investigación	Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales “José Ortiz Mercado” (IIES-JOM) dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Financieras (FCEAF) de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM)
Título de la investigación	<i>Satisfacción laboral en el personal médico y no médico del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland – Ciudad de Santa Cruz</i>
Objetivo de la investigación	El objetivo del estudio es conocer la percepción respecto a la satisfacción laboral del personal médico y no médico del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, para determinar la medida de satisfacción laboral en cinco dimensiones: satisfacción con la supervisión, satisfacción con el ambiente físico de trabajo, satisfacción con las prestaciones recibidas, satisfacción intrínseca del trabajo y satisfacción con la participación, mediante el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23.
Universo	Está constituida por todo el personal que se encuentra realizando sus funciones dentro del Hospital de la Mujer: Médicos y no médicos.
Unidad muestral	Personal médico y no médico: personal manual, auxiliares, técnicos y licenciados, que se encontraban desempeñando sus funciones en el período de la investigación.
Período de recogida de la información	Del 4 al 09 de junio de 2018.
Cobertura geográfica	Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, en cada una de sus unidades de servicio.
Método de selección de la muestra	Probabilística
N= Tamaño de la población	667 funcionarios
Z= Nivel de Confianza	95%
p= Proporción esperada	0.5
q= (1-p)	0.5
E= Error	4.01%
Tamaño de la muestra	315 encuestas aplicadas al personal médico y no médico.
Instrumentos de captación	El Instrumento de captación que se utiliza contiene 34 preguntas, el mismo que es adaptado del cuestionario: Satisfacción Laboral en contextos organizaciones S20/23 (Meliá, J.L. y Peiró, J.M., 1998).